



В общуването е важно:

Да повярваме в себе си и да се чувстваме свободни. Да повярваме, че сме значими и имаме право на лично мнение, да освободим тялото и душата си от напрежение. Тогава ще можем да погледнем събеседника си и да поговорим.



**ДОБРИТЕ МАНИЕРИ
СА ИЗКУСТВОТО,
КОЕТО ПРАВИ ХОРАТА
ОБЩИТЕЛНИ**

2012 - 04 - 04



ПГСАГ „ВАСИЛ
ЛЕВСКИ” ,ВАРНА

**КЛУБ ПО
ГРАЖДАНСКИ
КОМПЕТЕНТОСТИ**



ЕТИКЕТ И ОБЩУВАНЕ



ОБЩУВАНЕТО

За да заслужите възхищението и уважението на хората, трябва не само да сте високообразовани и да притежавате забележителни професионални качества, но и да имате добри маниери. Общуването с внимателни и културни хора е леко и приятно. Затова не се срамувайте от своята учтивост - добрите обноски предразполагат и привличат хората.

ТАЙНИТЕ НА ПРИЯТНОТО ОБЩУВАНЕ

**За да се общува с Вас приятно проявявайте сдържаност;
Нетактично е да прекъсвате събеседника си.**

КАК ДА ПОЗНАЕМ ТАКТИЧНИЯ ЧОВЕК

**Той никога не изразява категорично мнението си;
Не задава на събеседника си въпроси, които могат да причинят болка;
Не става инициатор на разговор, в който се клюкарства;
Упреци и мнения не изказва зад гърба на другия, защото са неморални;
Не поставя хората в неудобно положение.**

по

КОМПЛИМЕНТЪТ

Според правилата на добрия тон, чуete ли комплимент по ваш адрес, приемете го спокойно и с достойнство:

Благодарете;



Постарайте се да намерите подходящи думи;

Не си просете комплиментите - това е лош стил;

Недейте да кокетничите и да оспорвате отправената към Вас похвала;

Не се отнасяйте към казаното твърде сериозно;

Не възприемайте обикновения комплимент като намек за бъдещи по-близки отношения;

Към правилата на добрия тон се отнася и стремежът да не поставяме никого в затруднено положение, да не говорим само за себе си, да не клюкарстваме, да не се бъркаме в чужди работи да не задаваме нескромни въпроси, да не сочим никого с пръст и да не гледаме втренчено. Както се вижда, в основата на тези изисквания стоят

ТАКТИЧНОСТТА И ДЕЛИКАТНОСТТА.

Да имаш добри маниери е способност, която изисква усилие за усвояването на заучени правила на поведение и в същото време умение да се прилагат с изразена лекота.

ЕТИКЕТ И ОБЩУВАНЕ